

IL CLIENTE

Cognome	Nome	Ditta	C.o.E./Partita I.V.A. o Cod. Fiscale		
Comune	N° civico e via	CAP	Provincia	Prefisso	Telefono
Fax	Cellulare	E-mail	Sito web		

CHIEDE

Ad **ALTERNET S.r.l.** con sede in Via dei Casetti, 23 – 47893 – Borgo Maggiore (RSM) C.o.E. SM21543, l'esecuzione dei servizi indicati, impegnandosi a corrispondere alle condizioni di pagamento di seguito riportate la somma relativa.

SERVIZI AGGIUNTIVI HOSTING*

- ATTIVAZIONE CASELLA PEC STANDARD: _____@SPAPIOPEC.IT € 9,90/ANNO
- ATTIVAZIONE CASELLA PEC PRO : _____@SPAPIOPEC.IT € 34,90/ANNO
- ATTIVAZIONE CASELLA PEC PRO + SMS : _____@SPAPIOPEC.IT € 54,90/ANNO
- ATTIVAZIONE CASELLA PEC PRO + SMS : _____@PEC.IT € 0,00** ~~€ 54,90/ANNO~~
- CERTIFICAZIONE DOMINIO PERSONALIZZATO: _____ € 39,90/ANNO
- ATTIVAZIONE CASELLA PEC SU DOMINIO CERTIFICATO PERSONALIZZATO*
- _____@_____ _____@_____
- _____@_____ _____@_____

*Attivabile previo certificazione di un dominio personalizzato. Il costo di ogni singola casella varia a secondo che sia STANDARD, PRO o PRO + SMS

** Attivabile entro il 31/12/2011 e valevole solo per il primo anno. Dal secondo anno il costo sarà di 54,90 euro/anno

NOTE
MODALITÀ DI PAGAMENTO

Fatturazione anticipata con rateizzazione annuale. Pagamento con: <input type="checkbox"/> Paypal <input type="checkbox"/> Bonifico bancario* Scadenza: <input checked="" type="checkbox"/> Rimessa diretta	Contributo di attivazione: € 0,00 (zero) Canone annuale: € _____,____
* Bonifico a Altnet S.r.l. - Istituto Bancario Sammarinese, Agenzia Città (RSM), IBAN SM12 R03171 09801 000010303406	

LUOGO E DATA
PER ALTERNET S.R.L.
PER IL CLIENTE, TIMBRO E FIRMA


CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1 Oggetto del contratto:

I servizi indicati a tergo del contratto.

2 Durata del contratto e recesso:

La durata del presente Contratto viene fissata in mesi 12 (dodici) a decorrere dall'attivazione del Servizio oggetto dello stesso e si rinnoverà tacitamente di anno in anno, salvo disdetta da inviarsi da una delle parti all'altra, a mezzo di lettera raccomandata A/R o comunicazione PEC a info@spaziopec.it almeno 30 (trenta) giorni prima della data di ogni singola scadenza. Il CLIENTE riconosce ad ALTERNET la facoltà di recedere dal contratto nel caso in cui si palesino, a giudizio di ALTERNET, difficoltà tecniche di esecuzione. La mancata fornitura del servizio, per le cause predette, comporterà per il CLIENTE il diritto al solo rimborso di quanto eventualmente corrisposto per la fornitura del servizio, manlevando ALTERNET da qualsiasi altra responsabilità patrimoniale nei confronti dello stesso CLIENTE. In qualunque caso il materiale informatico è da ritenersi di proprietà di ALTERNET (a titolo esemplificativo e non esaustivo: files sorgente, realizzazione grafica, data base), che si riserverà la facoltà di distribuire tale materiale previa autorizzazione scritta.

3 Caratteristiche e modalità dei servizi resi da ALTERNET

Il server di rete contenente i servizi in oggetto sarà collegato sulla rete internet 24 ore su 24 fornendo un servizio continuo, escluse e salvo eventuali sospensioni per interventi di manutenzione. L'utente potrà collegarsi ad Internet ed al server di ALTERNET in rete attraverso una normale connessione. ALTERNET permette al CLIENTE l'utilizzo della struttura di comunicazione e di servizi supplementari. Per utilizzo si intende da parte di ALTERNET il mettere a disposizione un nodo internet con disponibilità di 97% in media annua, il quale può essere utilizzato dal CLIENTE. Tuttavia ALTERNET non sarà responsabile per eventuali interruzioni del servizio dipendenti da terzi. Si ricorda inoltre che per ogni GB di traffico aggiuntivo per il servizio al di fuori della quota di traffico compresa nell'offerta si applicherà la tariffa di €9,90 a consuntivo mensile.

4 Comunicazioni e sedi CLIENTE

Qualsiasi comunicazione relativa al contratto sarà effettuata per iscritto, spedita a mezzo lettera raccomandata A/R, comunicazione PEC a info@spaziopec.it, fax o e-mail agli indirizzi indicati in questo contratto e riconosciuti corretti. In ogni caso qualora il CLIENTE comunichi un indirizzo errato o non abbia la normale diligenza nel tenerlo aggiornato, le comunicazioni saranno considerate comunque a buon fine.

5 Proprietà

Nella realizzazione della fornitura ALTERNET farà uso di esperienze, metodologie, tecnologie, concetti, materiale e strumenti già realizzati dalla stessa o da aziende partner e che ALTERNET si riserva di riutilizzare a propria discrezione. Le procedure ed i programmi realizzati saranno di proprietà sia del CLIENTE che di ALTERNET; il CLIENTE avrà facoltà di utilizzarli esclusivamente per uso proprio. I concetti, le idee o le tecniche relativi all'elaborazione dei dati sviluppati dal personale ALTERNET o con la sua collaborazione o in collaborazione con aziende partner in connessione alla prestazione dei servizi richiesti potranno, in ogni caso, essere usati da ALTERNET senza limitazione alcuna. Resta peraltro inteso che qualora detti concetti, idee o tecniche si concretino in invenzioni, scoperte o altri beni protetti da un diritto di proprietà intellettuale essi saranno di proprietà di ALTERNET, la quale concede fin d'ora al CLIENTE licenza non esclusiva irrevocabile e gratuita di sfruttamento di tali invenzioni, scoperte o altri beni.

6 Responsabilità di ALTERNET

ALTERNET non risponderà di errori dipendenti da insufficienza, incompletezza, erroneità o inesattezza dei dati o delle specifiche fornite dal CLIENTE. ALTERNET non sarà comunque responsabile per: danni diretti o indiretti o emergenti anche nel caso fosse stata a conoscenza della possibilità dell'evento, compresa, ma non solo, la perdita di guadagno, di fatturato o la mancata realizzazione di risparmi diretti o indiretti; danni richiesti da terzi al CLIENTI. Rimane esclusa in partenza ogni responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti subiti dal CLIENTE o da terzi in conseguenza dell'uso o del mancato uso delle procedure e dei programmi oggetto della fornitura.

7 Responsabilità del CLIENTE

In tutti i casi in cui le attività di ALTERNET connesse alla fornitura dovessero subire ritardi per fatti direttamente o indirettamente imputabili al CLIENTE, i maggiori costi a ciò conseguenti saranno a parte addebitati al CLIENTE. Il corrispettivo pattuito sarà addebitato al CLIENTE anche nel caso in cui i servizi richiesti non potessero essere prestati a causa dell'impossibilità di accedere ai locali del CLIENTE durante il normale orario di lavoro e/o a causa dell'indisponibilità delle macchine, dei programmi, dei sistemi o del personale del CLIENTE. Nel caso in cui al momento della consegna non possa essere effettuata l'installazione ed il collaudo per motivi imputabili al CLIENTE, il pagamento avverrà alla consegna.

8 Subappalto

ALTERNET avrà il diritto di definire accordi di cooperazione tecnica, ivi compreso il subappalto parziale o totale, con proprie società consociate o altre aziende del settore.

9 Spese per l'utilizzo della linea telefonica:

Le spese per l'utilizzo della linea telefonica e degli apparati necessari per collegarsi al server sono a carico dell'utente.

10 Responsabilità delle Informazioni:

Il CLIENTE assicura che le informazioni, le immagini, i disegni e quant'altro pubblicato sono nella sua legittima disponibilità, non sono contrari a norme imperative e non violano alcun diritto di terzi, derivante dalla legge, dal contratto e/o dalla consuetudine (a titolo esemplificativo e non esaustivo: diritto d'autore, segno distintivo, brevetto per invenzione industriale). Il CLIENTE prende inoltre atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di servirsi di ALTERNET per effettuare della corrispondenza contro la morale e l'ordine pubblico o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a chiunque e di tentare di violare comunque il segreto dei messaggi privati. In ogni caso le Informazioni fornite dal CLIENTE non devono presentare forme e/o contenuti di carattere pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio. E' comunque esplicitamente vietato servirsi del servizio offerto da ALTERNET per contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato Sammarinese o di qualunque altro Stato. Il CLIENTE mantiene la titolarità delle Informazioni, assumendo ogni più ampia responsabilità in ordine al contenuto delle Informazioni medesime, con espresso esonero di ALTERNET da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo. E' pertanto espressamente esclusa ogni responsabilità di ALTERNET in ipotesi di pubblicazione non autorizzata di Informazioni immesse nello Spazio Web a disposizione del CLIENTE. Il CLIENTE si obbliga a manlevare e tenere indenne ALTERNET da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere subite o sostenute da



ALTERNET quale conseguenza di qualsiasi inadempimento da parte del CLIENTE agli obblighi e garanzie previste in questo articolo e comunque connesse alla immissione delle Informazioni nello Spazio Web, anche in ipotesi di risarcimento danni preteso da terzi a qualunque titolo. Qualora le Informazioni abbiano carattere di pubblicità il CLIENTE garantisce che le stesse siano conformi ad ogni disposizione vigente in materia.

11 Apparati e programmi per elaboratori (Hardware e Software):

Il CLIENTE è responsabile e deve provvedere a tutti gli apparati telefonici, di elaborazione dati ed ai programmi necessari per accedere ai servizi di ALTERNET. ALTERNET non è responsabile di eventuali danni recati al CLIENTE in caso di smarrimento, da parte del CLIENTE stesso, della propria password di accesso al sito. ALTERNET non è responsabile di eventuali danni dovuti alle transazioni effettuate tramite carta di credito o commercio elettronico, né ha alcuna funzione relativamente al rapporto commerciale tra CLIENTE e banca fornitrice del servizio di pagamento con carta di credito. In nessun caso ALTERNET sarà responsabile per i danni (inclusi, senza che tale indicazione si consideri esaustiva, il danno per interruzione del servizio, perdita di informazioni o altre perdite economiche) derivanti dall'uso del computer su cui viene ospitato il dominio sopra nominato.

12 Utilizzo del marchio, della denominazione sociale e delle Informazioni del CLIENTE:

Il CLIENTE, in qualità di titolare pieno ed esclusivo di tutti i diritti di sfruttamento del proprio marchio, autorizza ALTERNET a far uso, a fini promozionali connessi alla fornitura del Servizio, del marchio e della denominazione sociale del CLIENTE medesimo, e autorizza altresì ALTERNET a riprodurre le informazioni commerciali, immesse dal CLIENTE sullo spazio Web offerto da ALTERNET.

13 Corrispettivi economici. Ritardato pagamento, interessi di mora e sospensione del servizio:

L'utente verserà quanto pattuito in una delle seguenti forme: bonifico bancario, contanti, assegno bancario non trasferibile, ricevuta bancaria, entro la data di scadenza delle fatture emesse da ALTERNET. In caso di ritardo nel pagamento il CLIENTE dovrà versare gli interessi di mora secondo la normativa prevista in materia, che verranno calcolati automaticamente, con contestuale diritto di ALTERNET di sospendere il servizio sino al ricevimento di quanto dovuto, trascorsi 10 (dieci) giorni dalla data di scadenza del pagamento, senza ulteriore preavviso.

14 Variazione del prezzo:

ALTERNET si riserva il diritto di variare unilateralmente in qualunque momento i corrispettivi applicabili al presente Contratto dandone comunicazione. Tali variazioni saranno applicabili al Contratto dal primo rinnovo immediatamente successivo alle variazioni stesse. In ogni caso è fatto salvo il diritto del CLIENTE di recedere, con lettera raccomandata A/R o comunicazione PEC a info@spaziopec.it entro 30 giorni dalla data in cui ALTERNET metterà a disposizione i nuovi listini.

15 Sospensione e/o interruzione del servizio:

Il servizio sarà disponibile di norma 24 ore su 24, 7 giorni su 7, salva la necessità di interrompere il collegamento per lo stretto tempo richiesto da eventuali interventi di manutenzione sulle apparecchiature. ALTERNET declina la propria responsabilità per i casi di interruzione indipendenti dalla propria volontà.

16 Oneri del CLIENTE:

E' a carico del CLIENTE ogni eventuale spesa imposta o tassa inerente il presente contratto. Rimane altresì a cura ed a carico del CLIENTE la gestione dei servizi sul proprio Web server. Le commissioni dovute all'Internet Registry di competenza sono a carico del CLIENTE.

17 Foro competente:

Per ogni controversia sarà competente, in via esclusiva, il Foro della Repubblica di San Marino.

18 Clausola risolutiva espressa:

ALTERNET si riserva il diritto di dichiarare il contratto risolto con semplice comunicazione scritta da inviarsi a mezzo di raccomandata A/R o comunicazione PEC a info@spaziopec.it nei casi di inadempimento anche ad una sola delle obbligazioni contenute agli artt.10 e 13 del presente contratto e precisamente: 10) responsabilità delle Informazioni, 13) corrispettivi economici. Ritardato pagamento, interessi di mora e sospensione del servizio. Restano in ogni caso impregiudicati i diritti di ALTERNET alla percezione dei corrispettivi per i servizi forniti, oltre al diritto al risarcimento del danno.

19 Contratto concluso a distanza:

In caso di contratto concluso a distanza, il CLIENTE ha diritto di recedere dal presente Contratto, senza alcuna penalità, entro 10 giorni lavorativi decorrenti dal giorno della conclusione del Contratto stesso mediante l'invio di comunicazione scritta all'indirizzo riportato di seguito (la comunicazione scritta dovrà essere effettuata a mezzo raccomandata A/R o comunicazione PEC a info@spaziopec.it telex o facsimile a patto che venga confermata entro 48 ore da raccomandata A/R o comunicazione PEC a info@spaziopec.it). Il diritto di recesso di cui sopra potrà essere esercitato esclusivamente dai CLIENTI che aderiscano all'attivazione del servizio "on-line".

20 Divieto di cessione:

Il Contratto non può essere ceduto a terzi.

21 Informativa sulla privacy:

I dati forniti dal CLIENTE verranno trattati da ALTERNET direttamente o anche attraverso terzi, per dare integrale esecuzione a tutti gli obblighi contrattuali, oltre che per ottemperare agli obblighi previsti dalla legge.

Letto approvato e sottoscritto in tutte le sua parti, articoli e clausole

LUOGO E DATA

PER ALTERNET S.R.L.

PER IL CLIENTE, TIMBRO E FIRMA

